

“Πως θα επιλέξετε

το κατάλληλο

Πρόγραμμα Υγείας”



e-οδηγός

Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

Ευχαριστούμε που διαβάζετε τον οδηγό.

Η αγορά ενός ασφαλιστικού προγράμματος υγείας είναι μια από τις πιο σωστές και πιο έξυπνες κινήσεις που μπορεί να κάνει ένας πολίτης αυτής της χώρας.

Ο Οδηγός που κρατάτε στα χέρια σας, θα σας βοηθήσει να επιλέξετε το κατάλληλο πρόγραμμα υγείας για εσάς και την οικογένειά σας. Είναι χωρισμένος σε ενότητες με τις πιο συχνές ερωτήσεις που έχει κάποιος όταν έρχεται η στιγμή να επιλέξει.

Από την στιγμή που κατεβάσατε αυτόν τον Οδηγό σημαίνει ότι κατανοείτε την αναγκαιότητα και σημασία ενός προγράμματος υγείας.

Σημαίνει ότι γνωρίζετε την διαρκή κατάρρευση του κοινωνικού κράτους, την όλο και μεγαλύτερη αποδυνάμωση των υγειονομικών υπηρεσιών από ιατρικό προσωπικό και τις συνεχείς μειώσεις του αριθμού των συνεργαζόμενων ιατρών. Όλα αυτά δεν προσφέρουν καμία εγγύηση για την δύσκολη στιγμή στην οποία μπορεί να βρεθεί κάθε πολίτης.

Η επιλογή και η αγορά όμως του ασφαλιστικού προγράμματος πρέπει να ακολουθήσει κάποια βήματα, έτσι ώστε να μην βρεθεί προ εκπλήξεως ο Πελάτης όταν θα χρειαστεί τις υπηρεσίες του προγράμματος. Απαραίτητο είναι να συμβουλευθεί έναν επαγγελματία Πιστοποιημένο Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, να συζητήσει μαζί του τις πραγματικές ασφαλιστικές του ανάγκες .

Ανεξάρτητα όμως από όλα αυτά, θα πρέπει ο ίδιος ο υποψήφιος Πελάτης να κατανοήσει ορισμένα βασικά πράγματα και κυρίως να κατανοήσει τις μικρές εκείνες λεπτομέρειες που μπορεί να τον προστατεύσουν ή να του δημιουργήσουν πρόβλημα τη δύσκολη στιγμή.

Αν γνωρίζει τις λεπτομέρειες αυτές (που δεν είναι λεπτομέρειες, αντίθετα είναι σοβαρές προϋποθέσεις για την αποζημίωσή του) μπορεί να αξιολογήσει καλύτερα τις προσφορές που θα λάβει, μπορεί να θέσει τις δικές του ερωτήσεις και τελικά, μπορεί να επιλέξει το πρόγραμμα εκείνο που θα τον καλύπτει και θα τον προστατεύει, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Καλή ανάγνωση!



## Περιεχόμενα

1. Ποια είναι η κατάλληλη στιγμή για να ασφαλίσω την Υγεία μου.
2. Τι περιλαμβάνει ένα πρόγραμμα υγείας & ποιες είναι ακριβώς οι καλύψεις που μου παρέχει το ασφαλιστήριο.
3. Γιατί είναι αναγκαία η συμπληρωματική ιδιωτική ασφάλιση υγείας.
4. Σε ποια νοσοκομεία και σε ποιες περιπτώσεις, θα με καλύπτει το ασφαλιστήριο;
5. Τι προβλέπεται αν νοσηλευθώ, σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο, αλλά για οποιονδήποτε λόγο δεν χρησιμοποιήσω το ασφαλιστήριό μου;
6. Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου; Πότε λήγει η κάθε κάλυψή του;
7. Τι σημαίνει ασφαλισμένο κεφάλαιο & ποιο είναι το ανώτατο ποσό που με καλύπτει η εταιρεία; Είναι το ίδιο σε όλες τις καλύψεις;
8. Ισχύει το ασφαλιστήριο και στο εξωτερικό και αν ναι με ποιους όρους και για ποια κεφάλαια;
9. Ποια είναι τα συνολικά ασφάλιστρα για να ασφαλιστώ και πως μεταβάλλονται στο μέλλον;
10. Μπορώ να χρησιμοποιήσω ένα πρόγραμμα Υγείας της Εθνικής Ασφαλιστικής συμπληρωματικά με το Ταμείο Κοινωνικής Ασφάλισης μου ή με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Υγείας;
11. Σε ποιες περιπτώσεις με καλύπτει το ασφαλιστήριο; Υπάρχουν διαχωρισμοί για την ασθένεια και το ατύχημα;
12. Καλύπτεται η εγκυμοσύνη και ο τοκετός και αν ναι με ποιόν τρόπο και για ποιο κεφάλαιο;



13. Τι ισχύει για τις αναμονές; Σε ποιες περιπτώσεις δεν ξεκινά αμέσως η ασφαλιστική μου κάλυψη, αλλά υπάρχουν χρονικά διαστήματα αναμονής;
14. Τι προβλέπεται για τις προϋπάρχουσες ασθένειες ή ατυχήματα που είχα;
15. Τι είναι απαλλαγή και πως υπολογίζεται;
16. Τι ισχύει αν έχω και Ταμείο Κοινωνικής Ασφάλισης; Είναι υποχρεωτικό και τι οφέλη θα έχω;
17. Υπάρχουν οικογενειακά προγράμματα υγείας; Τι προβλέπεται για τα προστατευόμενα μέλη;
18. Ποια είναι τα δικαιώματά μου αν μετανιώσω ή αν το ασφαλιστήριο περιέχει διαφορετικά από ό,τι συμφώνησα;
19. Πως επιλέγω Ασφαλιστική Εταιρεία;
20. Πως επιλέγω Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή;
21. Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για να ασφαλισθώ με τα προγράμματα ασφάλισης υγείας της Εθνικής Ασφαλιστικής (ηλικία, underwriting);
22. Γιατί να κάνω ασφάλιση Υγείας στην Εθνική Ασφαλιστική;

Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

## Ποια είναι η κατάλληλη στιγμή για να ασφαλίσω την Υγεία μου;

Όσο νωρίτερα επιλέξουμε να ασφαλίσουμε την υγεία μας, τόσο καλύτερα καθώς με την πάροδο των χρόνων τα προβλήματα υγείας χτυπούν συχνότερα την πόρτα μας. Σε περίπτωση που θελήσουμε να ασφαλιστούμε σε μεγάλη ηλικία, ίσως αυτό να μην μπορεί να γίνει ή να γίνει με όρους που δεν μας ικανοποιούν απόλυτα.



## Τι περιλαμβάνει ένα πρόγραμμα υγείας & ποιες είναι ακριβώς οι καλύψεις που μου παρέχει το ασφαλιστήριο ;

Ένα πρόγραμμα υγείας μπορεί να περιλαμβάνει τρεις ομάδες καλύψεων και παροχών:

- Τις νοσοκομειακές καλύψεις, που περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που μπορεί να γίνουν εντός του νοσοκομείου
- Τις εξω νοσοκομειακές καλύψεις, που μπορεί να είναι επισκέψεις σε γιατρούς, φάρμακα και διαγνωστικές εξετάσεις
- Πρόσθετες παροχές όπως έξοδα μεταφοράς στο νοσοκομείο, επιδόματα λόγω νοσηλείας, επιδόματα λόγω μη εργασίας, κάλυψη εξόδων θεραπειών ή αποκλειστικής νοσοκόμας κ.λπ.

Όλα τα προγράμματα υγείας έχουν ως βάση τη νοσοκομειακή κάλυψη και ως συμπλήρωμα όλα τα υπόλοιπα.

## Γιατί είναι αναγκαία η συμπληρωματική ιδιωτική ασφάλιση υγείας;

Επιλέγουμε την Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας γιατί:

Το κόστος μιας αξιοπρεπούς νοσηλείας σε ιδιωτικά νοσηλευτήρια είναι πολύ υψηλό.

Ο συμπληρωματικός ρόλος της ιδιωτικής ασφάλισης είναι η καλύτερη λύση στην αντιμετώπιση των υψηλών εξόδων περίθαλψης και παρέχει στον ασφαλισμένο την πολυπόθητη «αίσθηση της ασφάλειας».

Η αύξηση του μέσου ορίου ηλικίας των Ελλήνων έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση των προβλημάτων υγείας και επομένως την αύξηση των δαπανών για αγορά υπηρεσιών υγείας κυρίως στην τρίτη ηλικία.

Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

## Σε ποια νοσοκομεία και σε ποιες περιπτώσεις, θα με καλύπτει το ασφαλιστήριο;

Κάθε πρόγραμμα υγείας προβλέπει σε ποια νοσοκομεία ενεργοποιούνται οι καλύψεις που μου παρέχει. Υπάρχουν προγράμματα που προβλέπουν:

- Ελεύθερη επιλογή νοσοκομείου, ιδιωτικού ή δημόσιου
- Συνεργαζόμενα νοσοκομεία
- Συγκεκριμένο νοσοκομείο

Υπάρχει περίπτωση να προβλέπεται διαφορετικά για προγραμματισμένη εισαγωγή σε νοσοκομείο ή για έκτακτο περιστατικό.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

**Τι προβλέπεται αν νοσηλευθώ, σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο, αλλά για οποιονδήποτε λόγο δεν χρησιμοποιήσω το ασφαλιστήριό μου;**

Στα δημόσια νοσοκομεία τα έξοδα είναι ελάχιστα, σε σχέση με τα ιδιωτικά νοσοκομεία. Συνεπώς, αν κάποιος νοσηλευθεί σε δημόσιο νοσοκομείο και δεν χρησιμοποιήσει το ασφαλιστήριό του, τότε τα περισσότερα προγράμματα υγείας προβλέπουν κάποιο bonus, κάποια επιστροφή εξόδων, ανάλογα με την εγχείρηση ή το είδος της νοσηλείας. Το ίδιο μπορεί να ισχύει αν κάποιος νοσηλευθεί και σε ιδιωτικό νοσοκομείο αλλά τα έξοδα καλυφθούν από άλλους (π.χ. από ένα ομαδικό ασφαλιστήριο που έχει στην εργασία του ο ασφαλισμένος).



**Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου; Πότε λήγει η κάθε κάλυψή του;**

Όλα τα προγράμματα υγείας δεν έχουν την ίδια διάρκεια. Επίσης, κάποιες καλύψεις ενός προγράμματος μπορεί να έχουν διαφορετική διάρκεια από άλλες καλύψεις. Γενικώς, ένα πρόγραμμα υγείας ή μια μεμονωμένη κάλυψη, μπορεί: να είναι ισόβιο, δηλαδή να ισχύει σε όλη τη ζωή του ασφαλισμένου να λήγει σε συγκεκριμένη ηλικία του ασφαλισμένου να είναι ετήσιο και να ανανεώνεται κάθε χρόνο Το ίδιο ισχύει και για κάθε κάλυψη του προγράμματος.





**Τι σημαίνει ασφαλισμένο κεφάλαιο & ποιο είναι το ανώτατο ποσό που με καλύπτει η εταιρεία; Είναι το ίδιο σε όλες τις καλύψεις;**

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο είναι το ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να καταβάλει η ασφαλιστική εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς. Το ποσό αυτό συνήθως διαφέρει από κάλυψη σε κάλυψη μέσα στο ίδιο ασφαλιστήριο. Επίσης, υπάρχουν περιπτώσεις που τα ανώτατα αυτά ποσά ισχύουν ανά ζημιά (δηλαδή κάθε φορά που θα χρησιμοποιήσετε το ασφαλιστήριό σας) και άλλες περιπτώσεις που ισχύουν για κάθε έτος ασφάλισης.

Τέλος, δεν είναι υποχρεωτικό όλες οι καλύψεις να συνοδεύονται από ασφαλισμένα κεφάλαια γιατί η παροχή μπορεί να είναι ποσοτική ή σε είδος. Για παράδειγμα «10 δωρεάν επισκέψεις το χρόνο σε γιατρούς συνεργαζόμενους με την ασφαλιστική εταιρεία».



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

**www.help-insurance.gr - asfalistis@gmail.com**

**6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452**



### Ισχύει το ασφαλιστήριο και στο εξωτερικό και αν ναι με ποιους όρους και για ποια κεφάλαια;

Τα περισσότερα ασφαλιστήρια υγείας ισχύουν για νοσηλεία και στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, εκτός βέβαια από όσα προβλέπουν κάλυψη μόνο σε συγκεκριμένο νοσοκομείο στην Ελλάδα. Συνήθως όμως, υπάρχουν διαφορετικοί όροι, διαφορετικές προϋποθέσεις και διαφορετικά ασφαλιζόμενα κεφάλαια για τις περιπτώσεις νοσηλείας στο εξωτερικό.

Διαφοροποίηση επίσης μπορεί να υπάρχει ανάλογα με την χώρα νοσηλείας ή στο θέμα των απαλλαγών.







## Ποια είναι τα συνολικά ασφάλιστρα για να ασφαλιστώ και πως μεταβάλλονται στο μέλλον;

Τα ετήσια ασφάλιστρα σε ένα πρόγραμμα υγείας εξαρτώνται από αρκετούς παράγοντες :

- όπως είναι η ηλικία του ασφαλιζόμενου,
- οι καλύψεις που επέλεξε,
- τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια,
- ο τρόπος πληρωμής κ.λπ.

Δεν υπάρχουν προγράμματα υγείας των οποίων τα ασφάλιστρα παραμένουν σταθερά για όλα τα χρόνια. Στους όρους του ασφαλιστηρίου προβλέπεται συνήθως ο τρόπος αύξησης, σε συνδυασμό με την εξέλιξη της ηλικίας. Πάντοτε όμως, υπάρχει και η πιθανότητα κάποιας αύξησης λόγω της αλλαγής του κόστους νοσηλείας, του πληθωρισμού κ.λπ.

Επίσης, η τυχόν επιβαρυνόμενη κατάσταση υγείας μπορεί να αυξήσει το ποσό των ασφαλίσεων, με τα λεγόμενα “επασφάλιστρα”.

Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

## Μπορώ να χρησιμοποιήσω ένα πρόγραμμα Υγείας της Εθνικής Ασφαλιστικής συμπληρωματικά με το Ταμείο Κοινωνικής Ασφάλισης μου ή με το Ομαδικό Ασφαλιστήριο Υγείας;

Τα προγράμματα υγείας της Εθνικής Ασφαλιστικής έχουν σχεδιαστεί ώστε να λειτουργούν συμπληρωματικά με οποιοδήποτε Ταμείο κοινωνικής ασφάλισης ή με οποιοδήποτε άλλο Ασφαλιστικό Φορέα (ατομικό ή ομαδικό ασφαλιστήριο)

Μάλιστα σε περίπτωση νοσηλείας σας σε Συμβεβλημένο με την εταιρία Νοσηλευτικό Ίδρυμα, με χρήση του κύριου ασφαλιστικού φορέα σας, προβλέπονται μεγαλύτερα προνόμια όπως, κατάργηση της συμμετοχής του ασφαλιζομένου και μείωση, ή ακόμα και καθόλου επιβάρυνση του ασφαλιζομένου με το ποσό απαλλαγής της Εταιρίας (ανάλογα με το πρόγραμμα ασφάλισης).



**Σε ποιες περιπτώσεις με καλύπτει το ασφαλιστήριο; Υπάρχουν διαχωρισμοί για την ασθένεια και το ατύχημα;**

Όλα τα σοβαρά προγράμματα υγείας καλύπτουν τον ασφαλισμένο είτε η αιτία της νοσηλείας είναι μια ασθένεια, είτε ένα ατύχημα. Μπορεί όμως να υπάρχει διαφοροποίηση σε ορισμένες καλύψεις μέσα στο ίδιο το ασφαλιστήριο ή να αλλάζουν τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια.

Επίσης, ανάλογα με την αιτία της νοσηλείας μπορεί να υπάρχουν πρόσθετες καλύψεις ή διαφορετικές απαλλαγές.

Στην αγορά υπάρχουν και απλά συμβόλαια που καλύπτουν μόνο το ατύχημα, τα οποία βέβαια είναι πολύ πιο φθηνά.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

**www.help-insurance.gr - asfalistis@gmail.com**

**6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452**

## Καλύπτεται η εγκυμοσύνη και ο τοκετός και αν ναι με ποιόν τρόπο και για ποιο κεφάλαιο;

Η εγκυμοσύνη και ο τοκετός δεν είναι ούτε “ασθένεια” ούτε “ατύχημα”. Συνεπώς, θα πρέπει να υπάρχει ειδική αναφορά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για δύο πράγματα. Πρώτον, αν καλύπτονται και δεύτερον αν ναι για ποιο ποσό, με ποιους όρους και με ποιόν τρόπο καταβάλλεται η αποζημίωση.



**Τι ισχύει για τις αναμονές; Σε ποιες περιπτώσεις δεν ξεκινά αμέσως η ασφαλιστική μου κάλυψη, αλλά υπάρχουν χρονικά διαστήματα αναμονής;**

«Αναμονές» ονομάζονται τα χρονικά διαστήματα από την ημέρα που ασφαρίζεται κάποιος μέχρι την πραγματική έναρξη ισχύος της κάλυψής του, όπως αναφέρεται στον πίνακα παροχών του συμβολαίου.

Στην περίοδο αυτή δεν καλύπτεται η νοσηλεία για περιπτώσεις όπως παθήσεις της σπονδυλικής στήλης, του ρινικού διαφράγματος, των γυναικείων γεννητικών οργάνων, εκφυλιστικές παθήσεις των οστών και των αρθρώσεων, αιμορροΐδες, κισοί κ.λπ. Δηλαδή, δεν καλύπτεται η νοσηλεία για παθήσεις που μπορεί να μη γνώριζε ο ασφαλισμένος κατά τη στιγμή της ασφάλισής του (και συνεπώς δεν τις απέκρυψε), αλλά δεν δημιουργούνται μέσα σε μικρά χρονικά διαστήματα, δηλαδή εξ αντικειμένου προϋπήρχαν της ασφάλισης.



Για το λόγο αυτό, ενώ προϋπήρχαν, δεν εξαιρούνται, αλλά καλύπτονται μετά από ένα ικανό χρονικό διάστημα, που μπορεί να είναι από δύο μήνες μέχρι δύο χρόνια.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

**www.help-insurance.gr - asfalistis@gmail.com**

**6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452**

## Τι προβλέπεται για τις προϋπάρχουσες ασθένειες ή ατυχήματα που είχα;

Βασικός κανόνας των προγραμμάτων υγείας είναι ότι ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και τις οποίες γνώριζε ο ασφαλισμένος, δεν καλύπτονται. Ο ασφαλιζόμενος πρέπει να δηλώσει με ειλικρίνεια το ιστορικό της υγείας του και οι τυχόν προϋπάρχουσες ασθένειες:

- ή εξαιρούνται των καλύψεων
- ή καλύπτονται μετά από ένα ορισμένο χρονικό διάστημα
- ή καλύπτονται εξαρχής με την είσπραξη επιπλέον ασφαλίσεων



Η απόκρυψη ασθενειών ή άλλων ιατρικών ιστορικών από τον ασφαλιζόμενο ή η τυχόν απόκρυψη της επιβαρημένης κατάστασης υγείας του κατά τη στιγμή της ασφάλισης μπορεί να οδηγήσει σε ακυρότητα του ασφαλιστηρίου του και να μην έχει οποιαδήποτε κάλυψη, ακόμα και άσχετη με την προϋπάρχουσα ασθένεια.

Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

## Τι είναι απαλλαγή και πως υπολογίζεται;

Απαλλαγή είναι το ποσό εκείνο το οποίο δεν υποχρεούται να καταβάλει η ασφαλιστική εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς, αλλά επιβαρύνει τον ασφαλισμένο. Υπάρχουν απαλλαγές που αφορούν στο σύνολο των καλύψεων ή σε συγκεκριμένες μόνο καλύψεις.

Οι απαλλαγές αυτές μπορεί να αναφέρονται είτε ως απόλυτα μεγέθη, π.χ. 1.000 ευρώ, είτε ως ποσοστό, π.χ. 10%, είτε ως συνδυασμός, π.χ. απαλλαγή 10% με ελάχιστο ποσό τα 1.000€.

Όταν η απαλλαγή είναι σε απόλυτο ποσό π.χ. 1.000 ευρώ, το ποσό αυτό αφαιρείται από το ποσό της αποζημίωσης και καταβάλλεται η διαφορά. Όταν είναι σε ποσοστό, π.χ. 10%, η απαλλαγή υπολογίζεται επί του ποσού της αποζημίωσης, αφαιρείται και καταβάλλεται το υπόλοιπο.



## Τι ισχύει αν έχω και Ταμείο Κοινωνικής Ασφάλισης; Είναι υποχρεωτικό και τι οφέλη θα έχω;

Πολλοί από τους ασφαλισμένους έχουν και κοινωνικό φορέα ασφάλισης, το Ταμείο τους. Τα περισσότερα προγράμματα υγείας προβλέπουν κάποιο bonus, αν ο πελάτης χρησιμοποιήσει παράλληλα και το Ταμείο του. Επίσης, τα χρήματα που θα καταβάλει το Ταμείο σε πολλά ασφαλιστήρια συμψηφίζονται με την απαλλαγή του ασφαλιστηρίου έτσι ώστε να μην επιβαρυνθεί οτιδήποτε ο Ασφαλισμένος.

Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζεται σε ορισμένα προγράμματα μειωμένου κόστους, στα οποία είναι υποχρεωτική η χρησιμοποίηση και του Ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης, ενώ σε αντίθετη περίπτωση αυξάνεται η απαλλαγή ή εξαιρούνται καλύψεις.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

## Υπάρχουν οικογενειακά προγράμματα υγείας; Τι προβλέπεται για τα προστατευόμενα μέλη;



Κάθε εταιρεία έχει τα δικά της προγράμματα, αλλά συνήθως μπορεί με ένα ασφαλιστήριο να ασφαλιστεί όλη η οικογένεια, δηλαδή σύζυγοι και παιδιά, όσο τουλάχιστον θεωρούνται προστατευόμενα μέλη.

Η επιλογή ενός οικογενειακού ή περισσότερων ατομικών συμβολαίων εξαρτάται και από τις καλύψεις που επιθυμούμε για το κάθε μέλος και από τον τρόπο τιμολόγησης. Κάποιες εταιρείες παρέχουν εκπτώσεις στα προστατευόμενα μέλη.

Σε περίπτωση οικογενειακού προγράμματος πρέπει να προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία όταν τα παιδιά ενηλικιωθούν, ώστε να μπορούν να συνεχίσουν με δικό τους συμβόλαιο.

## Ποια είναι τα δικαιώματά μου αν μετανιώσω ή αν το ασφαλιστήριο περιέχει διαφορετικά από ότι συμφώνησα;

Κάθε νέος ασφαλισμένος έχει δύο δικαιώματα για τα οποία είναι υποχρεωμένη η ασφαλιστική εταιρεία και ο διαμεσολαβητής να τον ενημερώσει:

το δικαίωμα της εναντίωσης, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος διαπιστώσει στο ασφαλιστήριο παρεκκλίσεις από όσα είχε ζητήσει με την αίτηση ασφάλισης ή σε περίπτωση που δεν ενημερώθηκε για τους γενικούς και ειδικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση

το δικαίωμα της υπαναχώρησης, σε περίπτωση που μετάνιωσε και δεν επιθυμεί το ασφαλιστήριό του.

Για τα δύο αυτά δικαιώματα υπάρχουν συγκεκριμένες προθεσμίες ανάλογα με το είδος του ασφαλιστικού προγράμματος.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452





### Πως επιλέγω Ασφαλιστική Εταιρεία;

Η ασφαλιστική εταιρεία που θα επιλέξουμε πρέπει να δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα. Ο έλεγχος αυτός γίνεται από την ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος που είναι η Εποπτική Αρχή της ασφαλιστικής αγοράς. Από κει και πέρα όλα τα άλλα κριτήρια είναι υποκειμενικά και αφορούν στην ιδιοσυγκρασία και τον χαρακτήρα του κάθε ασφαλιζόμενου.

Το σημαντικότερο όλων όμως είναι το πρόγραμμα υγείας που θα επιλέξουμε να ανταποκρίνεται στις πραγματικές μας ανάγκες και στις οικονομικές μας δυνατότητες. Όταν μιλάμε για προγράμματα υγείας πρέπει να σκεφτόμαστε μακροχρόνια, το μέλλον και όχι να αποφασίζουμε με συγκυριακά κριτήρια.



## Πως επιλέγω Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή;

Ο πλέον κρίσιμος κρίκος στην αλυσίδα της ασφάλισης στον τομέα της υγείας είναι ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής. Σύμφωνα με το νόμο πρέπει να είναι Επαγγελματίας, Πιστοποιημένος για τις γνώσεις του και μέλος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου της περιοχής του. Είναι υποχρεωμένος να έχει την ταυτότητα με την άδεια ασκήσεως του επαγγέλματος, η οποία ανανεώνεται κάθε χρόνο.



Ο Πιστοποιημένος Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής είναι υποχρεωμένος επίσης να παραδίδει στον υποψήφιο πελάτη και έντυπο με τα πλήρη στοιχεία του, την ιδιότητά του, αν συνεργάζεται με μία ή περισσότερες εταιρείες και πολλά άλλα στοιχεία της επαγγελματικής του υπόστασης. Αν δεν έχει, μην τον εμπιστεύεστε ή απευθυνθείτε στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο για να διαπιστώσετε αν πράγματι είναι επίσημος Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής ή όχι.

## Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για να ασφαλισθώ με τα προγράμματα ασφάλισης υγείας της Εθνικής Ασφαλιστικής (ηλικία, underwriting);

Προϋπόθεση για την ασφάλιση σας είναι η ηλικία σας, η οποία θα πρέπει να κυμαίνεται από 45 ημερών έως 60 ή 65 ετών (ανάλογα με το πρόγραμμα ασφάλισης).

Μαζί με την αίτηση σας για ασφάλιση θα πρέπει να συμπληρώσετε και το ερωτηματολόγιο υγείας. Ανάλογα με την ηλικία σας και το ιατρικό ιστορικό σας απαιτούνται ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες γίνονται σε συμβεβλημένα με την Εταιρία διαγνωστικά κέντρα και το κόστος τους επιβαρύνει την ίδια.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452

## Γιατί να κάνω ασφάλιση Υγείας στην Εθνική Ασφαλιστική;

Γιατί η Εθνική Ασφαλιστική:

- Είναι εταιρία φερέγγυα, με κύρος και ιστορία
- Έχει πολύχρονη πείρα και παρουσία στην αγορά πάνω από ένα αιώνα
- Διαθέτει μεγάλο πελατολόγιο
- Προσφέρει ανταγωνιστικά και δυναμικά προϊόντα που καλύπτουν τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της
- Φροντίζει διαρκώς για την ικανοποίηση των πελατών της από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν
- Απευθύνεται σε όλες τις κοινωνικοοικονομικές τάξεις προσφέροντας ευρεία γκάμα προϊόντων
- Έχει πελατοκεντρική φιλοσοφία



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

**www.help-insurance.gr - asfalistis@gmail.com**

**6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452**

## Τι πρέπει να κάνετε τώρα ;

Ευχαριστούμε που διαβάσατε τον Οδηγό μας.

Ελπίζουμε να τον βρήκατε ενδιαφέροντα και χρήσιμο και κυρίως να σας βοήθησε να ξεκαθαρίσετε ορισμένα ερωτήματα που πιθανόν είχατε σχετικά με την ασφάλεια της υγείας σας.

Είσαστε πλέον σε θέση να πάρετε μια περισσότερο μελετημένη απόφαση για το ασφαλιστικό πρόγραμμα που ταιριάζει στην περίπτωση σας.

Τι πρέπει να κάνετε τώρα;

Προτείνουμε να κλείσουμε ένα ραντεβού ώστε να δούμε αναλυτικά την δική σας περίπτωση.

θα συζητήσουμε μαζί σας και θα προσπαθήσουμε να λύσουμε όλες τις απορίες σας.

Καλέστε μας στο :

6977 260 101

2310 0 21 400

2321 0 51 452

ή ηλεκτρονικά

[asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com) ή [hello@help-insurance.gr](mailto:hello@help-insurance.gr)

αξιοποιούμε το :

messenger - whats app – skype – viber - Hangouts Google



καλέστε μας για βίντεο συνομιλία.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

[www.help-insurance.gr](http://www.help-insurance.gr) - [asfalistis@gmail.com](mailto:asfalistis@gmail.com)

6977 260 101 - 2310 0 21 400 – 2321 0 51 452

Το ταξίδι μας στο χώρο των ασφαλειών ξεκινά το 1991 με την αποκλειστική μας συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική.

Με έμφαση στις ανάγκες του σύγχρονου ανθρώπου, κύριος στόχος μας είναι η αδιάκοπη παροχή υψηλού επιπέδου ασφαλιστικών υπηρεσιών και ανταγωνιστικών προϊόντων.

Η προσωπική επαφή και επικοινωνία, οι εξατομικευμένες λύσεις, η εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών, καθώς και η συνεχής στήριξη - ενημέρωση των πελατών ακόμα και μετά την ολοκλήρωση της συνεργασίας ορίζουν για εμάς την έννοια της ποιότητας!

Με οδηγό την πίστη μας στο θεσμό της ασφάλισης και την πολυετή εμπειρία ευελπιστούμε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες αντάξιες των προσδοκιών σας.



Παπαποστόλου Φώτης

| Help Insurance |

**www.help-insurance.gr - asfalistis@gmail.com**

**6977 260 101 - 2310 0 21 400 - 2321 0 51 452**