

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ (όπως ορίζεται στον Ν.4364/2016 , άρθρο 152)****Ασφαλιστικό – Αποταμιευτικό Πρόγραμμα Εθνική Σύνταξη (S57)**

Το παρόν έγγραφο δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρίας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στοιχεία της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»: Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.18189, ΦΑΞ 2109099111, E-MAIL ethniki@insurance.nbg.gr, www.ethniki-asfalistiki.gr

Η Εταιρία με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλιζόμενος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθευτεί μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr).

Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ» Η Α.Ε.Ε.Γ.Α « Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Τύπος Προγράμματος : Ατομικό ασφαλιστικό και αποταμιευτικό πρόγραμμα περιοδικού ασφαλιστρού, με άτοκη επιστροφή των καθαρών καταβληθέντων ασφαλιστρού σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της ασφάλισης. Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της περιόδου συνταξιοδότησης, καταβάλλεται στον Δικαιούχο, η παρούσα αξία των υπολειπόμενων καταβολών Μηνιαίας Παροχής πλέον του υπολειπόμενου ποσού διαχειριστικών εξόδων.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος καλύψεων: Ορίζεται η ημερομηνία καταβολής του 1ου τακτικού ασφαλιστρού

Διάρκεια Ασφάλισης : Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ελεύθερη με ελάχιστο τα δέκαπέντε (15) έτη και αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλομένου ασφαλιστρού στον ασφαλιστή, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του συμβολαίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης. Απαραίτητη προϋπόθεση της συγκεκριμένης ασφάλισης είναι το άθροισμα της ηλικίας του ασφαλισμένου στην έναρξη του προγράμματος και της διάρκειας της ασφάλισης να μην υπερβαίνει τα 75 έτη.

Ασφάλιστρο Βασικής Ασφάλισης : Δύο επιλογές μεταξύ σταθερού και αυξανόμενου 3% κατ' έτος. Ελάχιστο ετήσιο τακτικό ασφαλιστρού είναι τα 720 ευρώ.

Τρόπος καταβολής ασφαλιστρού : Δυνατότητα επιλογής μεταξύ ετήσιου, εξαμηνιαίου με επιβάρυνση 0,5%, τριμηνιαίου με επιβάρυνση 0,75% και μηνιαίου με μηδενική επιβάρυνση. Ειδικά για την επιλογή της μηνιαίας συχνότητας, η πληρωμή θα γίνεται αποκλειστικά με πάγια εντολή χρέωσης λογαριασμού τραπεζής ή μέσω πιστωτικής κάρτας.

Πληροφορίες Ασφαλιστρού: Ο συμβαλλόμενος μαζί με το ασφαλιστρού καταβάλλει το ποσό των 10 ευρώ (υπολογίζεται μόνο στην 1η απόδειξη) για τα έξοδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στο ύψος των ασφαλιστρού περιλαμβάνεται και εισφορά υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου 1,5 % (0,75% για τον συμβαλλόμενο και 0,75 % για την Εταιρία). Για τον υπολογισμό της εισφοράς ορίζεται μέγιστο όριο επιβολής 2.000 ευρώ για ετήσιο τακτικό ασφαλιστρού.



Παροχή στη λήξη : Η εγγυημένη παροχή στη λήξη είναι Προκαθορισμένο Εφάπαξ ποσό ή Προκαθορισμένο ποσό μηνιαίας καταβολής με διάρκεια 10, 15, 20 ή 25 έτη. Εναλλακτικά ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα επιλογής άλλης μορφής παροχής από αυτές που αναφέρονται παραπάνω όπως :

- Μηνιαία σύνταξη άλλης διάρκειας πλην των 10,15,20 ή 25 ετών.
- Μηνιαία σύνταξη συγκεκριμένου ποσού μέχρι εξάντλησης του κεφαλαίου.
- Ισόβια μηνιαία σύνταξη
- Ισόβια μηνιαία σύνταξη με εγγυημένη περίοδο καταβολής 5 ή 10 έτη
- Ισόβια μεταβιβαζόμενη κατά 100% σε τρίτο πρόσωπο

Το ποσό σύνταξης των εναλλακτικών αυτών επιλογών θα υπολογίζεται σύμφωνα με την τεχνική βάση που θα χρησιμοποιεί τότε η Εταιρία

Εξαγορά : Παρέχεται η δυνατότητα εξαγοράς μετά την παρέλευση δύο (2) ετών από την έναρξη ισχύος και την πληρωμή των αντίστοιχων ολόκληρων ετήσιων ασφαλίσεων. Ο αναλυτικός πίνακας με τις εκάστοτε αξίες εξαγοράς περιλαμβάνεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του.

Συμπληρωματική κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλίσεων : Σε περίπτωση Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας του ασφαλισμένου, η Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει την πληρωμή των υπολειπόμενων ασφαλίσεων από την ημερομηνία αναγνώρισης της διαρκούς ολικής ανικανότητας ( με τις προβλεπόμενες ετήσιες αναπροσαρμογές , όπου υφίστανται) συντρεχόντων των προϋποθέσεων που ορίζονται στο Παράρτημα Β' του Ασφαλιστηρίου Ζωής.

Οι προβλεπόμενες εξαιρέσεις περιγράφονται στους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ενότητα « Πρόσθετη Ασφάλιση Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλίσεων σε περίπτωση διαρκούς ολικής ανικανότητας συνεπεία ασθένειας ή ατυχήματος, Παράρτημα Β' Ασφαλιστηρίου Ζωής»

Ελεύθερο Πληρωμής Ασφαλίσεων : Το ασφαλιστήριο μπορεί να ελευθερωποιηθεί μετά την παρέλευση δύο ετών από την έναρξη ισχύος και την πληρωμή των αντίστοιχων ολόκληρων ετήσιων ασφαλίσεων.

Τρόπος καταγγελίας της ασφάλισης : Η καταγγελία της ασφάλισης, στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον νόμο ή από το Ασφαλιστήριο, γνωστοποιείται στον συμβαλλόμενο με έγγραφη δήλωση.

Ειδικά η καταγγελία της ασφάλισης από την Α.Ε.Ε.Γ.Α. « Η ΕΘΝΙΚΗ» λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίσεων γίνεται με γραπτή δήλωση στον λήπτη της ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίσεων θα επιφέρει, μετά πάροδο ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.

Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης υπαναχώρησης : Ο συμβαλλόμενος, έχει το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ 5 του Ν. . 2496/97 αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου

Επίσης, ο συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. . 2496/97 σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 152 του ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση.



## S57 - ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΤΑΞΗ


Τέλος, ο αντισυμβαλλόμενος, δικαιούται να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψή της. Η υπαναχώρηση επιφέρει την απόσβεση των υποχρεώσεων του αντισυμβαλλόμενου που απορρέουν από αυτήν. Η ασφαλιστική επιχείρηση στην περίπτωση αυτή δικαιούται να παρακρατήσει για την κύρια ασφάλιση ένα (1) μηνιαίο ασφαλιστρο και το 1/12 του ετήσιου ασφαλιστρού για τις συμπληρωματικές καλύψεις.

Φορολογικό καθεστώς : Κάθε είδους φόροι, τέλη, κάθε δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό με τη σύμβαση, τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. « Η ΕΘΝΙΚΗ», εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης βαρύνουν τον συμβαλλόμενο, ασφαλισμένο ή δικαιούχο

Πληροφορίες για τον ασφαλισμένο- Εφαρμοστέο δίκαιο Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι στην ελληνική γλώσσα και εφαρμοστέο δίκαιο στη σύμβαση είναι το ελληνικό,

Τρόπος και χρόνος διαχείρισης αιτιάσεων-Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1.Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:

 στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: [pararona@insurance.nbg.gr](mailto:pararona@insurance.nbg.gr). Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και της Τράπεζας έχει εξαντληθεί μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να απευθύνεστε στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος.

2.Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π. .10/2017) ως κάθε φορά ισχύει, ο συμβαλλόμενος ή/και ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ενδεικτικά: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT, 3) Το ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.). Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efprolis.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα συμβαλλόμενου/ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

*Σας επισημαίνουμε ότι η προσφυγή σας στα ως άνω όργανα δεν διακόπτει την παραγραφή τυχόν αξιώσεών σας όσον αφορά την άσκηση ενδίκων μέσων ενώπιον των Δικαστικών Αρχών.*